

## Eric Blanc-Chaudier - virage à l'Est chez Harmonie Mutuelle

by Les Echos - jeudi, mars 08, 2018

<http://correspondances.fr/eric-blanc-chaudier-virage-a-lest-chez-harmonie-mutuelle/>

**Un trimestre après son recrutement par Harmonie Mutuelle et quelques semaines après son arrivée à Laxou, dans la banlieue de Nancy, Eric Blanc-Chaudier a déjà pris ses marques.**

Le vaste bureau qui surplombe le quartier tertiaire Saint-Jacques comporte encore quelques cartons, mais le nouveau directeur régional Nord-Est de la mutuelle a pris la mesure de ses missions et de son territoire.

Débarqué mi-2017 par Axa, le quinquagénaire svelte et élégant mettra en œuvre des compétences acquises en 24 ans de carrière dans la bancassurance. Successivement directeur général d'Axa Assistance France, acteur de l'intégration de la compagnie suisse Winterthur, puis directeur de la formation d'Axa France, le nouveau directeur mutualiste maîtrise les principes de la tarification de la santé, les techniques de fabrication des produits et services et les impératifs de la transformation digitale. Les notions de prévoyance, de prévention, d'accompagnement de la santé tout au long de la vie, lui sont moins familières.

Après avoir sillonné la France du l'Atlantique au sud-est, Eric Blanc-Chaudier a exploré son propre territoire – une vaste région de 18 départements englobant le Grand Est, la Bourgogne et la Franche-Comté, où 41 agences d'Harmonie Mutuelle gèrent la protection de 695 000 personnes et entreprises. Il y a découvert une mosaïque de territoires fiers de leur identité, mais souvent confrontés à une réalité économique difficile et à l'extension des déserts médicaux. Le constat lui inspire l'esquisse d'offres mieux adaptées au pouvoir d'achat des clients et des solutions d'accompagnement plus axées sur la proximité. Il s'est également rendu dans les centres de gestion d'Harmonie Mutuelle à Golbey (Vosges), à Troyes (Aube), à Auxerre et à Metz. Les équipes l'ont convaincu de capitaliser sur la proximité et de faciliter le contact avec le client, quel que soit le canal utilisé.

La moitié des 900 salariés de la région Nord-Est est dispatchée dans quatre bâtiments de la banlieue nancéienne, entre Laxou et Maxéville. Eric Blanc-Chaudier aura pour mission de les regrouper dans un nouveau siège dont il a posé la première pierre en janvier dernier sur le site d'un ancien internat catholique de Laxou. Lancé par son prédécesseur, Gérard Cauvière, le projet doit aboutir à la livraison d'un bâtiment de 11 000 mètres carrés, dont 9 000 dédiées à la mutuelle, au cours du deuxième trimestre 2019. La perspective enthousiasme le nouveau directeur, qui a déjà confié à ses équipes le soin de trouver le nom de leur futur vaisseau amiral.

L'ex-Parisien, originaire des banlieues chic d'Ile-de-France – Versailles et Saint-Cloud – et ancien étudiant de l'Ecole supérieure de gestion, n'a pas encore pris le temps d'explorer le potentiel culturel de son nouveau point d'ancrage. Amateur de golf et de théâtre, épris de montagne et attaché aux loisirs familiaux, Eric Blanc-Chaudier ne doute pas de trouver dans son vaste territoire, de surcroît frontalier de quatre pays, de quoi assouvir sa curiosité. Né de son expérience de coopérant au Cameroun, le goût des voyages n'a jamais quitté ce père de famille, qui a régulièrement emmené ses quatre enfants – aujourd'hui âgés de 19 à 25 ans – en Afrique et en Asie pour leur montrer « *le monde tel qu'il se*

*construit ».*