

Thionville s'engage dans la voie de la certification

by La Gazette - lundi, avril 03, 2000

<https://www.correspondances.fr/thionville-sengage-dans-la-voie-de-la-certification/>

La mairie s'appuie sur l'association de chefs d'entreprise Entreprendre en Lorraine Nord pour engager cette « *véritable démarche managériale* » en direction des 817 agents de la ville. Les dirigeants d'entreprise, souvent eux-mêmes engagés dans la voie de la certification, font partager leur savoir-faire aux agents municipaux, qui leur dispensent en contrepartie des formations en matière de marchés publics ou de nouvelles contraintes environnementales. A peine entamée, la démarche d'excellence territoriale de la ville visera la certification ISO 9004, l'organisme certificateur n'étant pas encore choisi. La démarche concernera en premier lieu les services du centre communal d'action sociale, des permis de construire et de l'état civil.