

La commune de Lemberg conteste les pratiques de France Télécom

by La Gazette - lundi, mai 10, 2004

<https://www.correspondances.fr/la-commune-de-lemborg-conteste-les-pratiques-de-france-telecom/>

La société s'était engagée à installer l'ADSL dans les communes répertoriant au moins 100 clients potentiels. « J'ai cru accélérer l'arrivée de l'ADSL dans la commune, mais je n'ai fait qu'alimenter le fichier de prospects de France Télécom », fulmine Patrick Klein, adjoint au maire de Lemberg (1 500 hab., Moselle).

Séduit par la promesse de France Télécom s'engageant à installer l'ADSL dans les communes répertoriant au moins 100 clients potentiels, l' élu a dressé en moins d'un mois une liste de 133 candidats – internautes privés, mais aussi professionnels – sur les trois communes de Lemberg, Mouterhouse et Saint-Louis-lès-Bitche, toutes trois raccordées au même central. Mais France Télécom lui a adressé en retour une proposition de connexion... par satellite, pour un coût largement supérieur. Les internautes de Lemberg se montrent d'autant plus amers que des communes limitrophes, dont le chiffre de la population est parfois moins élevé, ont inauguré l'ADSL dès la fin de 2003.

France Télécom s'est bel et bien engagé, en juin 2003, à ouvrir le service ADSL pour les répartiteurs de moins de 1 000 lignes dès lors que 100 clients d'une même zone en font la demande. France Télécom Lorraine concède que le commutateur de Lemberg compte 1 010 lignes, mais n'envisage pas de l'équiper de l'ADSL avant le premier semestre 2005... à moins que le conseil général de la Moselle ne signe la charte « *département innovant* » de France Télécom.