

Michel Ciesla, directeur général adjoint de Batigère

« Faire mieux et produire plus »

by Le Moniteur - vendredi, mai 03, 2013

<http://correspondances.fr/michel-ciesla-directeur-general-adjoint-de-batigere/>

« **Faire mieux et produire plus** »

Le réseau Batigère a organisé le 9 avril les Rencontres fournisseurs d'Alsace-Lorraine, soit 300 entreprises du petit entretien au gros oeuvre. Le réseau Batigère gère 32 000 logements en Alsace-Lorraine où il a investi 127 millions d'euros en 2012.

Pourquoi cette rencontre ?

Nous avons beaucoup de choses à dire à nos fournisseurs. Nous leur avons présenté le système d'achat territorial que nous avons mis en œuvre en début d'année. Nous avons dressé un état des lieux socio-économique de nos régions avec les représentants de la Fédération française du bâtiment. Nous travaillons

sur des thématiques communes telles l'amiante, les closes d'insertion par l'économie ou encore, l'organisation des chantiers en site occupé. Nous devons bien nous connaître pour mieux travailler ensemble.

Pourquoi avoir réformé votre système d'achats ?

Nous avons commandité l'an dernier un audit qui a mis en évidence un système d'achats trop axé sur les aspects juridiques et administratifs, au détriment de la performance et de l'innovation. Or, nous engageons une réflexion sur l'adéquation entre nos logements et les capacités contributives des occupants dans un contexte de paupérisation. C'est pourquoi nous avons recruté un nouvel acheteur et un économiste en appui de nos équipes d'achats. Cette réorganisation doit nous permettre de mutualiser certaines opérations et d'utiliser des procédures de dialogue compétitif encore peu usitées. Notre objectif consiste à économiser chaque année 6,5 millions d'euros de fonds propres pour réinjecter cette somme dans nos territoires. Notre volume d'investissement n'est pas remis en cause : il s'agit de faire mieux et de produire plus.

Qu'attendez-vous de vos fournisseurs ?

Nous entretenons avec eux des partenariats de longue date et notre nouvelle organisation n'apportera pas de bouleversement. Nous avons conscience de notre responsabilité sociale vis-à-vis des entreprises et nous appuyons sur un panel large, où nous privilégierons les petites et très petites entreprises, tout en veillant à éviter les situations de monopole ou de dépendance. Nos systèmes de qualité et de certification nous conduit à les évaluer une à deux fois par an. Les résultats sont plutôt bons, mais le taux de satisfaction des clients stagne. Notre nouveau système extranet doit permettre une meilleure gestion des attentes des locataires. Le dialogue compétitif va nous amener à faire appel à de nouveaux partenaires et à de nouvelles techniques. Les professionnels de nos régions su s'adapter aux contraintes de la RT 2012, mais la marche est encore haute pour atteindre les futures normes passives.